

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON FIBRA OTTICA

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

**Delta Web:** Delta Web powered by CADF S.p.A., con sede legale ed operativa in Codigoro (FE) Via Vittorio Alfieri n. 3, P.I. 01280290386.

**Cliente:** il soggetto che, sottoscrivendo la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da Delta Web.

**Proposta di Contratto:** modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione, per richiedere l'attivazione del servizio.

**Servizio:** il servizio di accesso ad Internet con banda larga distribuito tramite fibra ottica. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di Delta Web powered by CADF S.p.A., nei materiali informativi messi a disposizione da Delta Web powered by CADF S.p.A. la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato.

**Area di copertura:**

il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o nell'apposito sito internet.

**Piano Tariffario:** la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da Delta Web powered by CADF S.p.A., al momento della compilazione della Proposta di contratto. Delta Web powered by CADF S.p.A. offre il sistema di tariffazione c.d. "flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul Sito Istituzionale, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

**Durata:** il periodo di tempo, pari a 36 mesi salvo rinnovo, in cui il contratto avrà efficacia fra le Parti.

**Sito Istituzionale:** il sito Internet Istituzionale di Delta Web powered by CADF S.p.A. [www.deltawebferrara.it](http://www.deltawebferrara.it).

**Servizio Clienti:** il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico 800313988.

**Servizio Assistenza:** il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico a pagamento come indicato sul sito istituzionale.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

### 3. DOTAZIONI DEL CLIENTE E AVVERTENZE

L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

**a) Personal Computer** - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet, così come indicato sul sito istituzionale.

**b) Dispositivo switch/router** - il Dispositivo switch/router utilizzato dal Cliente dovrà essere conforme ai requisiti tecnici necessari al fine della connessione ad Internet, così come indicato dalle eventuali prescrizioni tecniche indicate da Delta Web

### 4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire, anche con l'aiuto dell'operatore, i propri dati personali nella Proposta di contratto, utilizzando la procedura presente nel Sito Istituzionale, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario.

4.2 Il Cliente, una volta stampati, è tenuto a sottoscrivere la Proposta di contratto e, per accettazione, le presenti condizioni generali di contratto e l'informativa sulla privacy, e ad inviarli a Delta Web powered by CADF S.p.A. a mezzo posta, accompagnati dalla fotocopia di un documento di identità valido, ovvero consegnando tutta la documentazione a mano presso la sede di Delta Web powered by CADF S.p.A.

4.3 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da Delta Web powered by CADF S.p.A., eventuali modifiche, apportate da Delta Web powered by CADF S.p.A. alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con Delta Web powered by CADF S.p.A. un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora Delta Web powered by CADF S.p.A. modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo punto 20.2. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime, effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo: Delta Web powered by CADF S.p.A., Via Vittorio Alfieri n. 3, 44021 Codigoro (FE). Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero 800313988 ovvero (II) inviata dal Cliente all'indirizzo di posta elettronica [info@deltawebferrara.it](mailto:info@deltawebferrara.it), a condizione che, in entrambi i casi, sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo sopra indicato entro le 48 ore successive. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale.

### 5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

5.1 Al momento della compilazione della Proposta di contratto il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Proposta di contratto ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, Delta Web powered by CADF S.p.A. si riserva il diritto di interrompere il Servizio.

### 6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

6.1 Delta Web powered by CADF S.p.A. fornisce all'utente finale il servizio di connettività internet. Il rilascio del servizio di connettività è strettamente personale per l'azienda e non deve in nessun caso essere ceduto o comunicato a terzi. Il cliente (utente finale) risponde all'autorità giudiziaria del traffico effettuato con l'identificativo utente assegnato.

6.2 L'accesso al servizio opzionale di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo e-mail) e di una parola chiave (Password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la Durata del contratto.

6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a Delta Web powered by CADF S.p.A. o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. Delta Web powered by CADF S.p.A. non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a Delta Web powered by CADF S.p.A. l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso Delta Web powered by CADF S.p.A., a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

## **7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL CONTRATTO**

7.1 Il cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte di Delta Web powered by CADF S.p.A. non è vincolante per quest'ultima fino alla avvenuta attivazione del servizio. La analisi di fattibilità propedeutica alla stipula del contratto di servizio non rileva infatti eventuali problemi di malfunzionamenti di linea che potrebbero rendere impossibile l'attivazione secondo gli standard concordati. In qualsiasi caso Delta Web powered by CADF S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancate attivazioni dovute a fattibilità tecnica negativa.

7.2 L'accettazione, e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte di Delta Web powered by CADF S.p.A. determinerà la conclusione del contratto.

7.3 Soppresso

7.4 La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet e sarà emessa nella forma di anticipo bimestrale

## **8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI**

8.1 Delta Web powered by CADF S.p.A. ha istituito, al numero **800313988**, un apposito call center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura commerciale relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che Delta Web powered by CADF S.p.A. avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.2 Delta Web powered by CADF S.p.A. ha istituito, un apposito call center per il servizio assistenza che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che Delta Web powered by CADF S.p.A. avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.3 Il Cliente potrà inviare reclami e/o richieste di rimborso mediante lettera raccomandata a/r, via fax o via e-mail presso gli indirizzi indicati al punto 20.2. Delta Web powered by CADF S.p.A., dopo le opportune verifiche, ed entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, comunicherà gli sviluppi dell'istanza e, nel caso, liquiderà il rimborso o l'indennizzo, defalcandone l'importo dal primo pagamento successivo alla data della comunicazione. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da Delta Web powered by CADF S.p.A.

## **9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE**

9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.

9.2 Il Cliente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta prescelta nella Proposta di contratto;

9.3 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, Delta Web powered by CADF S.p.A. si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso da Delta Web powered by CADF S.p.A. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da Delta Web powered by CADF S.p.A., potrà utilizzare il servizio di Web Mail.

9.4 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, Delta Web powered by CADF S.p.A. si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, Delta Web powered by CADF S.p.A. fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che Delta Web powered by CADF S.p.A. non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, Delta Web powered by CADF S.p.A. non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali Delta Web powered by CADF S.p.A. non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.5 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti, compilato e mantenuto a cura di Delta Web powered by CADF S.p.A., nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. Delta Web powered by CADF S.p.A. adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.6 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare il Servizio Clienti.

In caso di richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasferimento dipendente dalle condizioni della linea esistente sul nuovo sito. L'attività è soggetta a preventivo e a verifiche tecniche di fattibilità. In caso di impossibilità da parte di Delta Web powered by CADF S.p.A. a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, con le forme di cui al punto 20.1, ma sarà tenuto a corrispondere a Delta Web powered by CADF S.p.A. il contributo di disattivazione pari al canone dei mesi mancanti alla scadenza naturale del contratto

9.7 Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo.

#### **10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.

10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, Delta Web powered by CADF S.p.A. si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte.

10.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manlevatà, sostanzialmente e processualmente, Delta Web powered by CADF S.p.A., mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.

10.6. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo e dei contenuti in immessi in rete, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie, avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne Delta Web powered by CADF S.p.A. da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da Delta Web powered by CADF S.p.A. in conseguenza dell'utilizzo dello spazio web del Cliente, messo a disposizione da Delta Web powered by CADF S.p.A. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

#### **11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

11.1 Delta Web powered by CADF S.p.A. non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

11.2. Delta Web powered by CADF S.p.A., assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da Delta Web powered by CADF S.p.A., III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente per problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, V) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di comunicazione elettronica., VI) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Delta Web powered by CADF S.p.A. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto. A titolo meramente esemplificativo, ai fini del presente Contratto, sono considerate cause di forza maggiore: impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi generali, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, embarghi commerciali od industriali, tumulti, crollo di edifici, guerre, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto. In caso di interruzione del servizio per causa di forza maggiore S.p.A. dovrà comunicare al Cliente il verificarsi di tale causa ed il cessare della stessa.

11.3 Il Cliente è a conoscenza che per l'attivazione del Servizio sarà necessario terminare il collegamento in fibra ottica di proprietà di all'interno dell'edificio dell'utente finale e non dipende in alcun modo dall'attività di Delta Web powered by CADF S.p.A., che non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione del servizio per mancanza di autorizzazioni da parte dell'utente finale.

11.4 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. Delta Web powered by CADF S.p.A. non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

#### **11.5 Soppresso**

11.6 Delta Web powered by CADF S.p.A. declina ogni responsabilità per ogni ritardo di fornitura causato da atti documentati di enti governativi o di privati.

11.7 Delta Web powered by CADF S.p.A. dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente.

11.8 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto resta inteso che, in caso di danno derivante da inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Delta Web powered by CADF S.p.A. sarà eventualmente responsabile limitatamente al danno

emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante (perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari) o danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le parti convengono che Delta Web powered by CADF S.p.A. non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio offerto.

## **12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

12.1 Delta Web powered by CADF S.p.A. si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

12.2 Delta Web powered by CADF S.p.A. avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Istituzionale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a Delta Web powered by CADF S.p.A.

12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.

12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 5 giorni lavorativi consecutivi, Delta Web powered by CADF S.p.A., su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

## **13. DISPOSITIVO SWITCH/ROUTER, (CPE) INSTALLAZIONE**

13.1 Sia che il Cliente possieda il dispositivo Modem/router, sia che il dispositivo Modem/router gli venga fornito da Delta Web powered by CADF S.p.A., il Cliente, nella vigenza del contratto, dovrà consentire l'eventuale accesso dei tecnici Delta Web powered by CADF S.p.A. al fine di effettuare interventi o verifiche sul dispositivo.

13.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo fornito da Delta Web powered by CADF S.p.A. è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Delta Web powered by CADF S.p.A.; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle specifiche d'uso specificate nei manuali tecnici in dotazione del dispositivo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., al Servizio Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Delta Web powered by CADF S.p.A. si riserva la facoltà di provvedere, alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

13.3 Ai fini dell'applicabilità della garanzia, il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti.

## **14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

14.1 A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a Delta Web powered by CADF S.p.A. gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

14.2 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale bimestrale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato in fattura esclusivamente tramite accredito sul conto corrente bancario o postale indicati nella fattura. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da Delta Web powered by CADF S.p.A. dovrà essere effettuato per l'intero importo, fatto salvo quanto previsto al punto 8.3.

14.3. Nella prima fattura verranno addebitati il costo di attivazione, così come indicato nella proposta di contratto, e numero 2 (due) canoni mensili anticipati.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti Delta Web powered by CADF S.p.A. potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso legale. Delta Web powered by CADF S.p.A. dettaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle stesse ed il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Delta Web powered by CADF S.p.A. potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Delta Web powered by CADF S.p.A. potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14.5 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

## **15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO**

15.1 Il contratto e, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno la Durata di 36 mesi, così come indicato e descritto nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 90 giorni da comunicare a Delta Web powered by CADF S.p.A., secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto al successivo punto 15.2.

15.2 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.3 e 16 delle presenti condizioni generali, il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento. In tal caso dovrà corrispondere un contributo pari alla somma dei canoni mensili mancanti alla scadenza naturale. In caso di risoluzione del contratto da parte di Delta Web powered by CADF S.p.A., per inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a Delta Web powered by CADF S.p.A., a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, tutti i corrispettivi di cui all'art. 14, dovuti fino alla naturale scadenza del contratto.

15.3 Resta inteso che Delta Web powered by CADF S.p.A. avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne Delta Web powered by CADF S.p.A. dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 15.3.

15.4 Alla naturale scadenza del contratto, come prevista in base alla Durata, il contratto e le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovati, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 36 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1.

15.5 In caso di sospensione continua del Servizio, per periodi di durata non inferiore al mese, dovuta a cause non imputabili al Cliente, quest'ultimo non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al periodo di sospensione.

15.6 Qualora si verificasse l'evenienza di cui al precedente punto 15.5, la scadenza naturale del contratto verrebbe rinviata di un numero di mesi pari al protrarsi della sospensione. A tal fine, nel conteggio dei mesi successivi al primo, non verrebbero conteggiati i periodi di sospensione fino ai 15 giorni, mentre verrebbero considerate mensilità complete le porzioni di mese superiori ai 15 giorni.

#### **16. DIRITTO DI RECESSO ex art. 52 D.Lgs. 206/2005**

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a CADF, presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, entro il termine di quattordici (14) giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto, per iscritto, le informazioni previste dall'art. 49 del D. Lgs. 206/2005; in mancanza di tale informazione, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di dodici mesi a decorrere dalla fine del periodo di recesso di cui al presente punto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e fac-simile e mail. Qualora si fatta telefonicamente sarà efficace a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

#### **17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivo, installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, Delta Web powered by CADF S.p.A. avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti di Delta Web powered by CADF S.p.A. alla percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

#### **18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da Delta Web powered by CADF S.p.A., in tutto o in parte, ad altre società.

18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

#### **19. INVALIDITA' PARZIALE**

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

#### **20. COMUNICAZIONI**

20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo Delta Web powered by CADF S.p.A., Via Vittorio Alfieri n. 3, 44021 Codigoro (FE), a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero **800313988** ovvero (II) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@deltawebferrara.it](mailto:info@deltawebferrara.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo Delta Web powered by CADF S.p.A., Via Vittorio Alfieri n. 3, 44021 Codigoro (FE), entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata a/r da parte di Delta Web powered by CADF S.p.A.

20.2 Fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 16 e 20.1, le comunicazioni a Delta Web powered by CADF S.p.A. relative al contratto ed alle presenti condizioni generali potranno essere (I) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 800313988 ovvero (II) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@deltawebferrara.it](mailto:info@deltawebferrara.it) ovvero (III) inviate all'indirizzo Delta Web powered by CADF S.p.A., Via Vittorio Alfieri n. 3, 44021 Codigoro (FE), a mezzo raccomandata a/r.

20.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da Delta Web powered by CADF S.p.A. telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della Proposta di contratto, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da Delta Web powered by CADF S.p.A. per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Proposta di contratto.

20.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 c.c.

#### **21. FORO COMPETENTE**

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente:

- il Giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 66 bis del D.Lgs 206/2005, Codice del Consumo;
- in via esclusiva il Foro di Ferrara, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.



---

È altresì fatta salva la possibilità di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti l'applicazione del precedente articolo 16 mediante il ricorso alle procedure di cui alla parte V, titolo II-bis, del codice stesso.

**22. RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.

Codigoro, \_\_\_\_\_

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_