

## RICHIESTA DI CAMBIO PROFILO

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ , residente a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ , titolare del servizio n. \_\_\_\_\_ , chiede di passare dall'attuale profilo a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ tariffa €/mese \_\_\_\_\_ e si  
dichiara informato del costo di attivazione pari ad euro **32,00 + IVA**.

La casella di posta sulla quale ricevere la conferma dell'attivazione è \_\_\_\_\_

Il contratto si intende rinnovato per 24 mesi così come indicato nelle condizioni generali  
allegate.

Distinti saluti.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

**Delta Web powered by CADF S.p.A.:** Delta Web è un marchio di CADF S.p.A. con sede legale ed operativa in Codigoro (FE) Via Vittorio Alfieri n. 3, P.I. 01280290386.

**Cliente:** il soggetto che, sottoscrivendo la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da CADF.

**Richiesta di Attivazione:** modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione, per richiedere la visita dell'incaricato di CADF presso il domicilio del Cliente, al fine di verificare la copertura del Servizio e sottoscrivere il contratto.

**Servizio:** il servizio di accesso ad Internet con banda larga, distribuita con modalità wireless hyperlan a 5,4 GHz. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di CADF, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da CADF; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di CADF prevede altresì la concessione di spazio web, del servizio di posta elettronica, nonché di tutti gli ulteriori servizi indicati nell'offerta o che saranno in futuro disponibili.

**Piano Tariffario:** la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da CADF, al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione. CADF offre il sistema di tariffazione c.d. "flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul Sito Istituzionale, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

**Durata:** La durata del contratto è di 24 mesi con facoltà di disdetta da entrambe le parti con preavviso di 30 giorni.

**Antenna:** l'apparecchiatura ricetrasmittente per mezzo della quale vengono trasmessi i dati in modalità bidirezionale, in download e upload.

**Sito Istituzionale:** il sito Internet Istituzionale di Delta Web [www.deltawebferrara.it](http://www.deltawebferrara.it).

**Servizio Clienti:** il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico **800313988**.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

### 3. DOTAZIONI MINIME DEL CLIENTE

L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

**a) Personal Computer** - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet.

**b) Antenna** - il Cliente dovrà utilizzare il dispositivo messo a disposizione, secondo il punto 13 delle presenti condizioni generali di contratto, da CADF, al momento della sottoscrizione del contratto, nei termini ed alle condizioni che saranno dalla stessa indicate. Il Cliente si impegna a predisporre e a consentire l'accesso ai locali per l'installazione del dispositivo;

**c) Luogo per la collocazione dell'antenna** - il Cliente dovrà mettere a disposizione un adeguato spazio, all'esterno dell'edificio, per il posizionamento dell'antenna.

**d) Energia elettrica** - il Cliente dovrà mettere a disposizione un punto di approvvigionamento di energia elettrica (presa di corrente) in corrispondenza del luogo di collocazione della derivazione dell'Antenna.

### 4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire i propri dati personali nella Richiesta di Attivazione, utilizzando la procedura presente nel Sito Istituzionale, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e trasmettendo la stessa per via informatica.

4.2 In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti ai numeri indicati all'art. 8.1, seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico, ovvero effettuare la Richiesta di Attivazione mediante la sua compilazione ed invio. In entrambi i casi il Cliente dovrà selezionare le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario.

4.3 In occasione della visita del personale di CADF, incaricato della verifica della copertura, il Cliente sottoscriverà la proposta di contratto, accettando le presenti condizioni generali di contratto.

4.4 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da CADF, eventuali modifiche, apportate da CADF alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con CADF un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora CADF modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo punto 20.2. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime, effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo: CADF, Via Vittorio Alfieri n. 3 - 44021 Codigoro (FE). Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero **800313988** ovvero (II) inviata dal Cliente all'indirizzo di posta elettronica [info@deltawebferrara.it](mailto:info@deltawebferrara.it), a condizione che, in entrambi i casi, sia confermata mediante lettera

raccomandata a/r all'indirizzo sopra indicato entro le 48 ore successive. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale.

## 5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

5.1 Al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Richiesta di attivazione ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, CADF si riserva il diritto di interrompere il Servizio.

## 6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

6.1 L'accesso al Servizio Internet avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome utente) attribuito al Cliente da CADF e di una parola chiave (Password) scelta dal Cliente.

6.2 L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo e-mail) e di una parola chiave (Password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la Durata del contratto.

6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a CADF o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. CADF non potrà in nessun caso essere chiamata a risponderne dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a CADF l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso CADF, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

## 7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL CONTRATTO

7.1 Il Cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte dell'incaricato di CADF potrà avvenire soltanto dopo l'effettuazione delle verifiche tecniche relative alla copertura del Servizio. CADF non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, verificata l'impossibilità tecnica ad erogare il Servizio, si rifiuti di concludere e dare esecuzione alla proposta di contratto.

7.2 L'accettazione, e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte dell'incaricato di CADF determinerà la conclusione del contratto e l'entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto.

7.3 A seguito della conclusione del contratto i tecnici, incaricati da CADF, provvederanno ad installare e configurare i dispositivi indispensabili alla connessione.

7.4 L'attivazione del Servizio di accesso ad Internet avverrà entro 2 giorni lavorativi dalla conclusione degli adempimenti previsti al precedente punto 7.3. CADF non sarà in alcun modo responsabile per disagi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore.

7.5 Il contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

## 8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

8.1 CADF ha istituito, al numero **800313988**, un apposito call center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che CADF avrà la facoltà di modificare il numero telefonico dandone comunicazione sul Sito Istituzionale.

8.2 Il Cliente potrà inviare reclami e/o richieste di rimborso mediante lettera raccomandata a/r, via fax o via e-mail presso gli indirizzi indicati al punto 20.2, entro i termini di scadenza delle fatture che intende contestare. CADF, dopo le opportune verifiche, ed entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, comunicherà gli sviluppi dell'istanza, e nel caso, liquiderà il rimborso o l'indennizzo, defalcandone l'importo dal primo pagamento successivo alla data della comunicazione. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da CADF.

8.3 Il Cliente potrà richiedere, per il tramite del Servizio Assistenza al numero **0533 725353**, l'intervento da parte di un tecnico messo a disposizione da CADF per effettuare verifiche ed eventuali interventi da remoto o in loco.

In caso di intervento a domicilio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari ad euro 35,00 più IVA per ogni ora o frazione di ora di lavoro. Nel caso in cui l'intervento richieda l'utilizzo del cestello, l'importo complessivo dovuto dal Cliente (comprensivo di ore uomo e cestello) sarà pari ad euro 85,00 più IVA per ogni ora lavoro.

## 9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.

9.2 In particolare, il Cliente potrà fruire del Servizio di accesso ad Internet, come indicato al punto 1. ed in conformità all'opzione prescelta con riferimento al Piano Tariffario. Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al Servizio è esclusivamente quella indicata sul Sito Istituzionale.

9.3 Il Cliente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta prescelta nella Richiesta di Attivazione;

9.4 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, CADF si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso da CADF. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da CADF, potrà utilizzare il servizio di Web Mail.

9.5 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, CADF si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, CADF fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che CADF non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, CADF non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali CADF non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.6 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di CADF direttamente o tramite proprio incaricato, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. CADF adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.7 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasferimento pari ad € 120,00, così come indicato nel Sito Istituzionale [www.deltawebferrara.it](http://www.deltawebferrara.it), fatte salve le preventive verifiche tecniche di cui all'art. 7. In caso di impossibilità da parte di CADF a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, con le forme di cui al punto 20.1.

9.8 Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo.

## **10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.

10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, CADF si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte.

10.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manleverà, sostanzialmente e processualmente, CADF, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.

10.6 Attraverso il Servizio il Cliente avrà a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie, avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne CADF da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da CADF in conseguenza dell'utilizzo dello spazio web del Cliente, messo a disposizione da CADF. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

## **11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

- 11.1 CADF non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.
- 11.2. CADF assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da CADF, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, V) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da CADF e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.
- 11.3 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. CADF non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.
- 11.4 CADF dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente.

## **12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

- 12.1 CADF si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.
- 12.2 CADF avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Istituzionale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a CADF.
- 12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.
- 12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 5 giorni lavorativi consecutivi, CADF, su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

## **13. DISPOSITIVO IN COMODATO D'USO, COSTI DI INSTALLAZIONE**

- 13.1 Ai fini del contratto al Cliente verrà consegnato il dispositivo (Antenna) necessario per il corretto utilizzo del servizio che rimarrà di proprietà di CADF. Il Cliente, nella vigenza del contratto, dovrà consentire l'eventuale accesso dei tecnici CADF al fine di effettuare interventi o verifiche sulla apparecchiatura consegnata in comodato d'uso.
- 13.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da CADF; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., al Servizio Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto. CADF si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.
- 13.3 Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 13.2, CADF si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.
- 13.4 Le apparecchiature e i dispositivi sono di proprietà di CADF. Il Cliente si obbliga a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi.
- 13.5 Il Cliente, in occasione del pagamento della prima fattura, corrisponderà a CADF la somma, una tantum, di € 100,00 comprensiva del contributo di installazione, relativo alle verifiche tecniche, all'installazione dell'Antenna e della restante apparecchiatura, per l'attivazione del contratto con durata di 24 mesi.

## **14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

- 14.1 A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a CADF gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.



14.2 CADF si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle opzioni selezionate.

14.3 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale bimestrale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato in fattura. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da CADF dovrà essere effettuato per l'intero importo, fatto salvo quanto previsto al punto 8.2.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti CADF potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso legale, aumentato di 4 punti percentuali. CADF dettaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle stesse ed il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorso inutilmente il termine di pagamento, CADF potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 giorni dall'avvenuta sospensione, CADF potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14.5 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

## **15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO**

15.1 Il contratto e, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno durata di 24 mesi, così come indicato e descritto nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

15.2 Qualora durante il periodo di vigenza del contratto il Cliente chiedesse una modifica del profilo assegnato, il contratto si intenderà riattivato con decorrenza dalla data di attivazione del nuovo profilo per una nuova durata di 24 mesi.

15.3 Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni da comunicare a CADF, secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto nel capoverso seguente Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.4 e 16 delle presenti condizioni generali, qualora il Cliente receda dal contratto, ai sensi del precedente punto 15.2, dovrà comunque corrispondere a CADF i seguenti corrispettivi:

Euro 122,00 in caso di recesso avvenuto nei primi 12 mesi di contratto.

Euro 61,00 in caso di recesso avvenuto dal 13 al 24 mese di contratto.

Nessun corrispettivo sarà dovuto dal Cliente nel caso in cui receda dal contratto nel periodo successivo al rinnovo del medesimo ai sensi del punto 15.5 successivo.

Gli stessi importi dovranno essere corrisposti dal Cliente durante il periodo di 24 mesi di vigenza del contratto riattivato a seguito di cambio di profilo, così come indicato al punto 15.2 precedente.

15.4 Resta inteso che CADF avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne CADF dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 15.4.

15.5 Le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovate, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 24 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della cessazione e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1.

15.6 In caso di sospensione continua del Servizio, per periodi di durata non inferiore al mese, dovuta a cause non imputabili al Cliente, quest'ultimo non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al periodo di sospensione.

## **16. DIRITTO DI RECESSO ex art. 52 D.Lgs. 206/2005**

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a CADF, presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, entro il termine di quattordici (14) giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto, per iscritto, le informazioni previste dall'art. 49 del D. Lgs. 206/2005; in mancanza di tale informazione, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di dodici mesi a decorrere dalla fine del periodo di recesso di cui al presente punto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e fac-simile e mail. Qualora si fatta telefonicamente sarà efficace a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

## **17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivo in comodato, costi di installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, CADF avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti di CADF alla percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

## **18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da CADF, in tutto o in parte, ad altre società.

18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

#### **19. INVALIDITA' PARZIALE**

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

#### **20. COMUNICAZIONI**

20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo CADF, Via Vittorio Alfieri n. 3 – 44021 Codigoro (FE), a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero **800313988** ovvero (II) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@deltawebferrara.it](mailto:info@deltawebferrara.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo CADF, Via Vittorio Alfieri n. 3 – 44021 Codigoro (FE), entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata a/r da parte di CADF.

20.2 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da CADF telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della Richiesta di Attivazione, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da CADAF per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione.

20.3 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 c.c.

#### **21. FORO COMPETENTE**

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente:

- il Giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 66 bis del D. Lgs 206/2005, Codice del Consumo;
- in via esclusiva il Foro di Ferrara, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

È altresì fatta salva la possibilità di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti l'applicazione del precedente articolo 16 mediante il ricorso alle procedure di cui alla parte V, titolo II-bis, del codice stesso.

#### **22. RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_